

PROMOCIONES DE 1 AGOSTO DE 2018 HASTA EL 30 DE ABRIL 2020

¡El tiempo pasa volando! Para que no nos perdamos en el mar de las promociones, a continuación, hacemos un recordatorio de lo que hemos venido haciendo de lo más viejo a lo más nuevo.

Ten presente que las promociones aquí descritas, corresponden a ofertas que ya no están vigentes.

Promociones.

Tenemos todas estas promociones para ti. Aprovechelas que las que se fueron, ya se fueron, caducaron, no están más, pasaron a mejor vida. Pero tu tranquilo que lo que tenemos de promo te va a gustar. Recuerda que las promociones no son acumulables entre sí.

Para mayor claridad: los bonos en recursos por concepto de promociones tendrán la vigencia que se especifique en la promoción, y no podrán ser transferidos. Los saldos acumulados bajo cualquier promoción no se entenderán como saldos vigentes en la carga para efectos de la definición usuario activo, pero los saldos en dinero provenientes de recargas SI se transferirán por reposición de SIM, robo y daño. Virgin Mobile no realizará devolución del saldo en dinero, los saldos acumulados los puedes utilizar en consumos de servicios y no se pueden utilizar para adquisición, renovación o reposición de equipos y terminales.

Promo Antiplan \$22.000/\$40.000/\$65.000 para cadenas, centros comerciales, tiendas propias y fuerza de ventas directa.

La promoción aplica únicamente para las compras realizadas durante la vigencia de la campaña en los siguientes puntos de distribución operados directamente por Virgin Mobile Colombia: Centros comerciales, Cadenas, Tiendas y Asesores de fuerza de ventas directa. Aplica a las compras de simcards nuevas con algún Antiplan de \$22.000, \$ 40.000 o \$65.000.

Los recursos recibidos serán:

- Antiplan de \$22.000: recibe adicional 30 minutos y 500 MB con vigencia de hasta por 30 días.
- Antiplan de \$40.000: recibe adicional 75 minutos y 1,5 GB con vigencia de hasta por 30 días.
- Antiplan de \$65.000: recibe adicional 200 minutos y 4 GB con vigencia de hasta por 30 días.

Los recursos adicionales que fueron descritos, se aplicarán hasta 3 veces por usuario (incluyendo la primera vez con la compra de la sim), con cada compra de Antiplanes de igual o mayor valor que se realice sobre la línea. Los recursos que serán entregados en cada una de las compras de los Antiplanes son definidos en la primera compra. Esto quiere decir que, si en el momento de la compra de la sim elegiste el Antiplan de \$22.000, el bono que llegará con los siguientes 2 Antiplanes de igual o mayor valor, serán los mismos que recibiste la primera vez. Ejemplo:

Al comprar la simcard, adquiriste el Antiplan de \$22.000 en consecuencia recibirás 30 minutos y 500 MB con vigencia de hasta por 30 días. Si en la segunda compra de producto elegiste el Antiplan de \$40.000, el bono que recibirás será de los mismos 30 minutos y 500 MB con vigencia de hasta por 30 días.

Ahora bien, si compras un Antiplan de menor precio al adquirido inicialmente, no recibirás recursos adicionales. Ejemplo:

Al comprar la simcard, adquiriste el Antiplan de \$40.000 en consecuencia recibirás 75 minutos y 1,5GB con vigencia de hasta por 30 días. Si en la segunda compra de producto elegiste el antiplan de \$22.000, no recibes ni minutos ni MB.

Ahora bien, si, por ejemplo, vuelves por el camino del bien y en el mes 3 vuelves a comprar el Antiplan de \$ 40.000 vuelves a recibir 75 minutos y 1,5 GB.

El tiempo de la promoción será de 6 meses, es decir que tienes 6 meses para comprar los 2 productos que tienen los recursos adicionales. Si compras una simcard para hacer portabilidad, vas a tener otra promoción brutal, sin embargo, la presente promoción no te aplicaría.

Promo válida hasta el 31 de mayo 2021.

Promo Antiplan \$73.000 para página web.

A partir del 13 de Junio de 2020, si solicitas la portabilidad llenando un formulario por nuestra página web en <https://www.virginmobile.co/pasate/portabilidad> o escribiéndonos por WhatsApp a la línea 3192510001 o a través de los medios digitales en los cuales se vea la promoción descrita a continuación, te mandamos gratis a tu casa la simcard y a partir de que tu portabilidad quede efectiva, si haces una recarga de \$45.000 o más en nuestra página web/app quedas con un Antiplan de \$73.000. El descuento aplica sólo para la primera vez de la compra, a partir de tu segunda compra el antiplan cuesta \$73.000. Pero, como también quedas con la [Promo de Portabilidad](#) si compras este antiplan, tendrás 50% más de los minutos y los datos durante 1 año o hasta por 12 activaciones, lo primero que suceda, a partir de la portabilidad.

¡Pilas! esta promoción sólo aplica para usuarios nuevos y no se vale pagar con saldo o realizar la recarga en cualquier otro canal.

Promo válida hasta el 30 de abril 2021.

Promo Digital 23 y 24 de Enero de 2021.

Sólo por los días 23 y 24 de enero 2021, si compras por la página web o app, cualquiera de los siguientes productos: Antiplan 22.000, Antiplan 32.000, Antiplan 40.000, Antiplan 65.000 o Antiplan 73.000, recibirás el doble de datos. La vigencia de los recursos gratis será igual a la vigencia del Antiplan que compres. La promo no aplica para recargas y tampoco aplica para activación de producto con saldo. Válida 1 redención por usuario. Esta promo no es acumulable con otras promociones.

Promo Antiplan \$12.000 para fuerza directa de ventas.

A partir del 18 de junio de 2019, si compras tu sim a través de nuestros asesores de venta en calle, te ofrecemos comprar el Antiplan de \$12.000 por sólo \$8.000. Además, la sim no vale \$4.000 sino \$2.000. O sea que al final solo pagas \$10.000 por algo que te costaría normalmente \$16.000, y te vas con el Antiplan de \$12.000 que tiene muchos recursos para 30 días. Aplica sólo para la primera compra, este producto no lo puedes volver a comprar a este precio.

Promo válida hasta el 31 de julio 2020.

Nuevas Bolsas de Minutos Todo Destino Nacional +Chat de WhatsApp ILIMITADOS.

Tenemos una nueva Bolsa con Minutos Ilimitados a todo destino nacional (móviles y fijos) + Chat de WhatsApp Ilimitado, si, así como lo ves, ILIMITADO, y sin huevonaditas. Los recursos son ilimitados hasta la vigencia de la bolsa. No aplica para llamadas a números LDI (larga distancia internacional). El consumo ilimitado en la aplicación de WhatsApp es sólo para Chat de WhatsApp.

El precio y vigencia de la Bolsa, será de \$10.000 y 7 días respectivamente para utilizarla. Promo válida hasta el 31 de enero del 2019.

Facebook Gratis.

Todos los productos de \$5.000 o más que compres por nuestra página web o app, vienen con un bono de Facebook así: Valor del Producto \$5.000 Recibes 50 MB de Facebook, Valor del Producto \$12.000 Recibes 150 MB de Facebook, Valor del Producto \$22.000 Recibes 350 MB de Facebook, Valor del Producto \$40.000 y \$65.000 Recibes Facebook que no se acaba. La vigencia de los bonos es la misma del producto. Para recibir el bono debes usar un medio de pago electrónico, no se vale pagar con saldo o activar productos con recargas. La promo no incluye llamadas, video llamadas, streaming de video o enlaces externos.

Si compras dos productos iguales (de \$5.000 o más) en un periodo de 24 horas por la página web o app, solo te entregaremos el equivalente a una promo: 50 MB de Facebook, 150 MB de Facebook, 350 MB de Facebook o Facebook que no se acaba. No se acumulan; en caso que compres dos productos diferentes (de \$5.000 o más) en un periodo de 24 horas por la página web o app, se te entregarán ambos bonos. Pongámoslo en un ejemplo: compras la Bolsa de Voz de \$12.000 y después compras la Bolsa de Datos de \$22.000, en menos de 24 horas. Te llevas 150 MB de Facebook y 350 MB de Facebook hasta por 30 días. Otro ejemplo: compras la Bolsa de Voz de \$12.000 y después compras otra Bolsa de Voz de \$12.000 en menos de 24 horas. Te llevas 150 MB de Facebook.

Facebook que no se acaba significa que consume de los datos del Antiplan o Bolsa, pero con una ventaja grande y es que no se acaba durante su vigencia, así se acaben los datos de tus productos. Esto es válido para los productos de \$40.000 y \$65.000 que compres por nuestra página web o app.

Como siempre, en Virgin Mobile lo primero que se consume es lo primero que se va a vencer, tenlo presente cuando se te active esta promo. Los demás productos que tienen promo de Facebook limitado, es decir, con un máximo de megas para consumir, lo especifican de tal manera. Estos son las Bolsas y Antiplanos desde \$5.000 hasta \$22.000 (si los compras en la web/app). En estos casos donde el Facebook tiene un límite, los megas de Facebook se consumirán una vez se te acaben los datos que vienen incluidos en el producto (bolsa/antiplan) que compraste.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Chat de WhatsApp Gratis.

Tenemos Productos que vienen con chat de WhatsApp que no se acaba. Este consume de los datos del Antiplan o Bolsa, pero con una ventaja grande y es que no se acaba durante su vigencia, así se acaben los datos de tu producto. Esto es válido solo para los productos que especifiquen Chat de

WhatsApp que no se acaba. Si compras cualquier producto que viene con MB limitados de chat de WhatsApp, este consumo se hará por separado al resto de MB de navegación abierta hasta el límite especificado. Las Bolsas y Antiplanes que tienen chat de WhatsApp limitado, lo especifican de tal manera. Para hacer llamadas o videollamadas, necesitas datos de navegación o conectarte a Wifi. Los MB limitados o que no se acaban durante la vigencia del producto, son solo para Chat. No incluye la aplicación ni la descarga de la misma.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Llamadas entre números Virgin Mobile Gratis.

En algunos productos ofrecemos llamadas gratuitas entre números Virgin Mobile. Hay algunas en que son limitadas y otras que no se acaban una vez consumas los minutos a todo destino incluidos dentro del producto. Podrás encontrar cuál es el tipo de llamadas incluidas en la descripción de cada producto.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Bono Gratis de Bienvenida.

Cuando compras una SIM a nuestros asesores de fuerza de venta directa en calle, o en distribuidores autorizados, viene con los siguientes recursos gratis: 30 minutos a todo destino nacional en Colombia + chat de WhatsApp que no se acaba + 20 MB de navegación abierta + 30 MB de Facebook. Vigencia hasta por 7 días. Todo el bono se activa por la primera recarga de \$2.500 o más que hagas por una única vez. La recarga es consumible en recursos de Virgin Mobile.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Compra de Sim Card por nuestra página web.

Por el portal web www.virginmobile.co puedes pedir tu SIM Virgin Mobile por varios precios. Podrás solicitar solamente hasta 5 SIM Cards por web. Ver sección Envíos de Sims compradas en nuestra página web.

La sim de \$10.000, incluido el envío, viene con saldo gratis de \$10.000 con vigencia hasta por 30 días + un bono de Facebook de 50 MB con vigencia hasta por 15 días, que se cargan al momento de la activación.

La sim de \$15.000, incluido el envío, viene con 1 GB de datos gratis para navegación abierta con vigencia hasta por 15 días + un bono de Facebook de 150 MB con vigencia hasta por 30 días, que se cargan al momento de la activación.

La sim de \$22.000, incluido el envío, viene con un Antiplan de \$22.000 gratis con vigencia hasta por 30 días + un bono de Facebook de 350 MB con vigencia hasta por 30 días, que se cargan al momento de la activación.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Sim Card Gratis para Portabilidad por nuestra página web.

Si quieres venir a este lado chévere de la telefonía celular puedes pedir tu SIM una vez por nuestra página web y te la enviaremos gratis a tu casita. Aplica para algunas ciudades solamente (lo sentimos). Esta promo es para cliente nuevo de Virgin Mobile, es decir, no puedes tener líneas activas a tu nombre. La sim se despachará totalmente gratis a las ciudades que se enuncian a continuación y viene sin bono promocional, pero si podrás acceder al Bono Gratis de Portabilidad. Para recibirla deberás proporcionarnos tus datos correctamente y de forma verídica. La sim te la enviaremos una vez podamos contactarte y hacer los respectivos arreglos del envío. Es importante que podamos contactarte para coordinar todo, todito, todo entre nosotros. Si no podemos contactarte lastimosamente no podremos hacer el envío de la Sim. Una vez recibas la SIM y de acuerdo con lo que conversemos, deberás contactarte con nosotros a la línea que te indiquemos para continuar con el proceso. El envío de SIM aplica para Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Manizales, Pereira, Neiva, Tunja, con los tiempos establecidos para envío de la SIM.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Suscripción Gratis a Lola Music.

Podrás acceder a una de las 16.000 suscripciones gratuitas a Lola Music Top Chart o Lola Premium por 30 días si compras uno de los siguientes Antiplanes y lo mantienes activo: \$22.000 Suscripción a Lola Top Chart, \$40.000 y \$65.000 Suscripción a Lola Music Premium. Esta promo incluye el valor de la suscripción, pero NO incluye el consumo de datos ni la descarga de la aplicación. Para acceder a la suscripción deberás tener el Antiplan activo pues tu Antiplan hace parte de la validación para acceder al producto. Si compras un Antiplan y ya entregamos el total de unidades disponibles, nos dolerá en el alma, pero no podrás acceder de manera gratuita a Lola Music. Te avisaremos si se acaban en nuestra página web www.virginmobile.co.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Bono Gratis de Portabilidad.

Tenemos una promo para los usuarios que porten su línea de otro operador a Virgin Mobile. A partir de que la portabilidad queda efectiva, la primera recarga diaria (en periodos de 24 horas) de \$10.000 o más, viene con estos recursos gratis: 20 minutos todo destino + 50 MB de navegación abierta.

Aplica durante un año, 365 días. La vigencia de cada bono es de hasta 30 días. La recarga es consumible y tiene las vigencias de ley. Debes tener en cuenta que no es acumulable con otras promociones de recargas, esto quiere decir que la primera recarga del día que hagas que cumpla la condición es la que se premiará. Aplica para clientes nuevos y actuales que hagan portabilidad. NO aplica para clientes portados a Virgin Mobile antes del 5 de junio de 2015. Los bonos pueden demorarse en llegar a la línea hasta 2 horas después de haber hecho la recarga.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Transferencia de Megas con el Antiplan de \$65.000.

Si activas el Antiplan de \$65.000 podrás transferir a otras líneas de Virgin Mobile tus megas del Antiplan. Debes tener activo el Antiplan para poderlo hacer. Podrás transferir el total de tus megas del Antiplan, y si has comprado Bolsas que complementen tu Antiplan, también podrás transferirlas. Los megas que transfieres tienen la vigencia que tenga tu Antiplan en ese momento, es decir si tu Antiplan tiene una vigencia de 30 días y ya vas por el día 25 de haberlo comprado y transfieres 500 MB, esos megas que transfieras tendrán una vigencia de hasta 5 días. Aclaramos que, si tienes varios productos de datos, la llave para poder transferir es ese Antiplan exclusivamente, entonces si vas a transferir, por ejemplo, 1.000 MB y tienes activo el Antiplan de \$65.000 que viene con 4 GB pero de ese te quedan solo 500 MB que se vencen en 5 días, y además, tienes 1 GB de la Bolsa de Datos que se vence en 30 días, la matemática sería así: Se transfieren 500 MB del Antiplan con una vigencia de 5 días y 500 MB con una vigencia de 30 días. Los Megas que transfieras no podrás transferirlos nuevamente, es decir mira muy muy bien cuantos megas quieres transferir porque una vez hecha la transacción no podrás revertirla. Este es un beneficio exclusivo a través de nuestra página web www.virginmobile.co.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Minutos Gratis en la Bolsa de Datos de \$40.000.

La Bolsa de 30 días de navegación de 2.5 GB por \$40.000 tiene una promo de chat de WhatsApp que no se acaba durante la vigencia de la misma y 15 minutos de voz a cualquier móvil o fijo en Colombia por 30 días o hasta que te consumas los minutos, lo primero que suceda.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Sim Prepagada.

En algunos almacenes de cadena y centros comerciales donde encuentras Virgin Mobile, tenemos una promo para clientes nuevos: nuestra Bolsa de Voz de \$12.000 que viene con 80 minutos tasados por segundos a cualquier destino en Colombia + 80 minutos tasados por segundo entre números Virgin Mobile + 40 MB de Chat de WhatsApp, prepagada por 3, 6 o 12 meses, y con sim incluida Gratis. Por la compra de cualquiera de estas Bolsas Prepagadas, se te entregará gratis la sim, y luego de activarla se te cargará a la línea los recursos de la Bolsa. Cada 30 días por un total de 3, 6 o 12 repeticiones, dependiendo de la Prepagada que hayas comprado, se cargarán a tu línea los recursos. Cada cargue tiene una vigencia de hasta 30 días. Al día 31 se cargarán nuevamente los recursos y así sucesivamente hasta que se completen las 3, 6 o 12 entregas.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Sim Precargada.

En algunos almacenes de cadena y centros comerciales donde encuentras Virgin Mobile, y con algunos asesores de nuestra fuerza directa de ventas en calle, tenemos una promo para clientes nuevos: nuestros Antiplanes de \$5.000, \$12.000, \$22.000, \$40.000 y \$65.000, con sim incluida Gratis. Por la compra de cualquiera de estos Antiplanes, se te entregará gratis la sim, y luego de activarla se te cargará a la línea los recursos de tu Antiplan.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Programa Referidos.

Si llevas más de 90 días con nosotros, marcando *910# podrás inscribir la cédula de todos los amigos que quieras traer a Virgin Mobile. Recuerda que debes inscribir las cédulas reales de tus amigos. Cuando hagas las inscripciones y estas sean exitosas, te llegará un mensaje de texto a tu línea Virgin Mobile desde la cuál hiciste la vuelta. Lo que deben hacer tus amigos apenas los inscribas es comprar una sim de Virgin Mobile en cualquier canal de venta. La sim no debe estar activa, así que píles, díles que la compren nueva. Adicionalmente, deben hacer una recarga de más de \$22.000 (una sola, no se vale de a poquitos) en el momento de la activación de la sim. La recarga es todita consumible en productos de Virgin Mobile. Apenas haya hecho esto deberá entrar al *910# desde la línea Virgin Mobile que acaba de activar y siguiendo las instrucciones podrá redimir el premio para ambos. Debes tener en cuenta y contarle a tu amigo que desde el momento en que lo inscribes, no pueden pasar más de 90 días en que haga todo, todito, todo, inclusive la redención del premio a través del *910#. Si no lo hace, lo sentiremos en el alma, pero ambos perderán el beneficio. El premio es 1GB de navegación abierta para cada uno, con una vigencia de hasta 60 días. Así que arranca de una a traer amigos a Virgin Mobile.

El programa de referidos solo aplica para personas naturales. No debes hacer uso indebido de los servicios o premios entregados. Estos son exclusivamente para fines de satisfacer las necesidades personales de comunicación, y no aplica ni para comercializarlos con fines de lucro, ni para utilizarlos para fines ilícitos, en tal caso en Virgin Mobile podremos dar por terminado la relación comercial y podremos cancelar la línea; entiéndenos plis. Tampoco permitimos la reventa de servicios, ni ningún tipo de comercialización de los mismos. Los minutos y megas que entregamos como promocionales están sujetos a la fecha de terminación de la promoción. Si usas correos falsos o generados desde páginas de generación automática de mail, con cédulas falsas o usadas desde bases de datos, no te aplicará, ni a ti ni a ellos.

Cosas importantes que debes saber si eres el usuario de Virgin Mobile que refiere: La línea desde la cuál inscribes a tus amigos es la línea a la cuál le cargaremos el beneficio una vez tu amigo/a haga el proceso. No podrás cambiar la línea que asignes en ningún momento, ni tampoco la cédula del amigo que inscribiste así que revisa bien los datos que inscribiste. Los beneficios pueden tardar hasta 60 minutos en llegar a tu línea o la de tu amigo una vez haga el proceso de redención. Cada uno de los beneficios tiene una vigencia de hasta 60 días para usarlo o hasta que los consumas, lo primero que pase. Ten en cuenta que no puedes referirte a ti mismo. Solo se vale que refieras a usuarios completamente nuevos y que no tengan líneas activas en Virgin Mobile. Puedes inscribir todos los amigos que quieras, pero solo podrán realizar el proceso los primeros 5 de cada mes calendario. Es decir, solo puedes traer hasta 5 amigos por mes. Es importante lo que te contamos al principio, todo debe hacerse en menos de 90 días. Si tu amigo no redime el beneficio, Virgin Mobile no te entregará el premio, así que dile a tu amigo que debe comprar la sim, recargarle más de \$22.000 y redimir los premios a través del *910# todo en menos de 90 días a partir de que inscribiste su cédula. Con el dolor en el alma, no podremos hacer nada para ayudarte. Mejor te consigues amigos que si quieren pertenecer a este lado chévere de la telefonía celular.

En caso que hagas portabilidad hacia otro operador y tengas recompensas sin reclamar o sin recibir, las perderás. Entiéndenos, ya no harías parte del lado cool de la telefonía. Cosas importantes que debes saber si eres el/la amigo/a invitado/a: Debes decirle a tu amigo que te inscriba con tu cédula, dásela bien para que no tengamos inconvenientes. Compra la Sim de Virgin Mobile, haz una recarga de \$22.000 o más (todos consumibles) y entra al *910# para redimir los beneficios. Debes marcar desde la SIM que activaste y con la cédula que te inscribieron. Solo puedes recibir el beneficio una sola vez como invitado.

El hecho que hayas comprado la sim y hayas hecho la recarga a la línea no te hará recibir la recompensa. Debes marcar *910# y hacer el proceso de redención. Si lo haces bien juicioso/a antes de que pasen 90 días entre que te hayan inscrito y redimas el premio podrás recibir 1GB de navegación hasta por 60 días.

Debes tener en cuenta que para que te puedan inscribir, no debes tener líneas activas de Virgin Mobile y no puedes haber hecho portabilidad hacia otro operador en un periodo de 60 días, y debes cumplir con los requisitos que mencionamos arriba. Es decir, esto es para clientes completamente nuevos que quieran venir a pasarla bueno desde este lado. La recompensa se activará una sola vez en el momento que hagas el proceso anteriormente descrito.

También ten en cuenta que hay un límite de recompensas por usuario que invita. Si por algún motivo tu amigo es muy muy popular trayendo compadres o comadres a Virgin Mobile y todos hacen el proceso, se entregarán hasta 5 premios por mes. Es decir, si por algún motivo tú eres el número 6 en el mes, lo sentimos y nos arrodillamos sobre pepas de durazno, pero no se te cargará el premio.

Promo válida desde el 25 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2018.

Suscripción a Antiplan con Datos Ilimitados por \$220.000.

Es un antiplan que tiene datos ilimitados de navegación abierta, 500 minutos a todo destino nacional y zona 0, 50 sms y suscripción a Lola Premium. El precio es \$220.000 y la vigencia de los recursos hasta por 30 días. El consumo de datos es ILIMITADO, lo que quiere decir que puedes navegar en cualquier app o en internet sin que le bajemos la velocidad a la navegación. Esto durante 30 días a partir de su activación. No obstante, ten en cuenta que la velocidad de navegación depende de las condiciones de cobertura de red en la que te encuentres, la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida, condiciones meteorológicas y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red de datos.

Esta promoción estuvo disponible desde el 16 de septiembre de 2019 hasta el 15 de noviembre de 2019. Esto quiere decir que garantizamos a los usuarios suscritos durante este periodo, el acceso al producto después del 15 de noviembre siempre y cuando haya dejado registrada la tarjeta de crédito con recurrencia automática cada 30 días a través de nuestra página web www.virginmobile.co.

El pago del producto es únicamente con tarjeta de crédito y mediante la suscripción que hace recurrente la compra del mismo. Cuando suscribes la tarjeta de crédito, nos autorizas a hacer el cargo del precio vigente cada 30 días.

Si en el día del cargo, el pago no se pudiera hacer satisfactoriamente, perderías el acceso a la continuidad del antiplan. Si necesitas actualizar la información de tu tarjeta de crédito, puedes

hacerlo, sin perder la suscripción del producto. ¡Ojo! en Virgin Mobile respetamos tu voluntad, por esto, si quieres cancelar la suscripción, en cualquier momento puedes hacerlo, pero ten presente que si lo haces no podrás volver a suscribirte a este antiplan.

Promo válida hasta el 15 de noviembre de 2019.

Promo Chat de WhatsApp para distribuidores.

A partir del 18 de junio de 2019, si compras tu sim a través de nuestros distribuidores y subdistribuidores autorizados a nivel nacional, por cada recarga de \$7.000 o más, recibes gratis 30 días de Chat de WhatsApp ilimitado. Tendrás esta promo hasta por 6 meses, para que estés conectado con tu gente durante todo este tiempo, siempre y cuando hagas recargas desde \$7.000. Recuerda que el Chat de WhatsApp es gratis, la recarga es tuya para que la consumas como quieras.

Promo válida hasta el 15 de octubre de 2020.

Promo Halloween por página web y app.

Desde el 31 de octubre de 2020 y hasta el 2 de noviembre de 2020 te regalamos 1 GB de navegación con vigencia de 30 días, por compras de cualquiera de estos productos: Antiplan \$12.000, Antiplan \$22.000, Antiplan \$25.000, Antiplan \$30.000, Antiplan de voz ilimitada \$35.000, Antiplan \$40.000, Antiplan \$50.000, Antiplan \$65.000 y Antiplan \$73.000, solo a través de nuestra página web o App. La promo no aplica para recargas sino para compras de producto.

Donación Virgin a Pro Archipiélago.

Desde el 19 hasta el 24 de noviembre de 2020, Virgin Mobile se compromete a donar \$1.000 pesitos por cada compra o recarga que hagas a partir de \$7.000 pesitos a través de cualquiera de nuestros canales y con cualquier medio de pago, a la Fundación Pro Archipiélago para la reconstrucción de Providencia. No está de más aclarar que la donación la hará Virgin Mobile, por lo que no te descontaremos nada de tu compra o recarga.

Promo Virgin Days 24 de Noviembre de 2020.

Sólo por el día 24 de noviembre, las recargas desde \$7.000 entregan premios en recursos, así:

Entre \$7.000 y \$14.999: Gratis 300MB + 30MIN con vigencia de 5 días.

Entre \$15.000 y \$24.999: Gratis 650 MB + 65MIN con vigencia de 5 días.

Desde \$25.000 en adelante: Gratis 1,2GB + 120MIN con vigencia de 5 días.

Válida 1 redención por usuario. La recarga no podrá ser acumulada, el premio se entregará por el valor de la recarga, no por saldo disponible ni por la suma de varias recargas.

Promo BlackFriday 27 de Noviembre de 2020.

Sólo por el día 27 de noviembre, las recargas entregan premios en recursos, así:

- Entre \$1 y \$6.999: Gratis 50 MB con vigencia de 1 día.
- Entre \$7.000 y \$14.999: Gratis 500 MB con vigencia de 3 días.
- Entre \$15.000 y \$24.999: Gratis 1 GB con vigencia de 5 días.
- Desde \$25.000 en adelante: Gratis 2 GB con vigencia de 7 días.

Válida 1 redención por usuario. La recarga no podrá ser acumulada, el premio se entregará por el valor de la recarga, no por saldo disponible ni por la suma de varias recargas.

Promo de portabilidad en canales digitales para clientes nuevos.

Esta promoción fue válida hasta el 12 de junio de 2020. Si solicitaste la portabilidad llenando un formulario por nuestra página web en el link <https://www.virginmobile.co/pasate/portabilidad> o escribiéndonos por WhatsApp a la línea 3192510001, a partir de que tu portabilidad quedó efectiva, las compras de antiplanes de \$22.000, \$25.000, \$30.000, \$35.000, \$40.000, \$50.000, \$65.000 o

\$73.000, te llegan con doble de minutos y datos. Este beneficio lo puedes disfrutar durante 1 año o hasta por 12 activaciones, lo primero que suceda, a partir de la portabilidad.

Promo válida hasta el 12 de junio de 2020.

A partir del 13 de junio hasta el 4 de noviembre, si solicitas la portabilidad llenando un formulario por nuestra página web en el link <https://www.virginmobile.co/pasate/portabilidad> o escribiéndonos por WhatsApp a la línea 3195550005 o a través de los medios digitales en los cuales se vea la promoción descrita a continuación, te mandamos gratis a tu casa la sim card y a partir de que tu portabilidad quede efectiva, si compras antiplanes de \$12.000, \$17.000, \$22.000, \$25.000, \$30.000, \$35.000, \$40.000, \$50.000, \$57.000, \$65.000 o \$73.000, te regalamos 50% más de los minutos y los datos, con excepción del antiplan \$35.000 que sólo tiene 50% más de datos por tener minutos ilimitados. Este beneficio lo puedes disfrutar durante 1 año o hasta por 12 activaciones, lo primero que suceda, a partir de la portabilidad. Ejemplo, si compras el antiplan de \$22.000 no recibes 750 MB sino 1.125 MB y ya no 150 Minutos sino 225 Minutos. ¡Pilas! esta promoción sólo aplica para usuarios nuevos.

Promo válida hasta el 4 de noviembre de 2020.

Recargando por transferencia bancaria.

Este método de pago está siempre abierto y responde a la velocidad de los horarios establecidos. Recuerda que toda la información que compartes con nosotros es confidencial y nunca la compartiremos con las entidades bancarias, excepto por la mínima necesaria para confirmación de tus transacciones como tu nombre y número de línea, pero jamás tus claves de usuario o e-mails.

El tiempo de carga de tus recursos será máximo dos horas después desde que recibimos tu correo con tu nombre, número de línea y foto del comprobante de pago con la fecha y hora legibles, siempre y cuando sea en horarios de 9 am a 5 pm, si no al siguiente día hábil.

De llegar a presentarse algún inconveniente con la transacción, deberás solucionarlo con tu respectiva entidad bancaria, Davivienda o Bancolombia en este caso.

El paso a paso lo encuentras en nuestra página web www.virginmobile.co.

Válido hasta el 30 de abril 2021.

Promo Simcard clientes nuevos por página web.

A partir del 15 de septiembre de 2020, si eres un cliente nuevo y compras una Sim Card a través de nuestra página web que viene con un Antiplan precargado (que incluye gratis la simcard y el envío pagando sólo el valor del Antiplan), tendrás 50% más de los minutos y 50% más de los datos durante los 30 días de la vigencia del Antiplan, a partir de la activación. Estas son las simcards que tienen esta promoción:

- Sim Card de \$50.000*
- Sim Card de \$40.000
- Sim Card de \$30.000*
- Sim Card de \$32.000 (desde 14 de diciembre de 2020)
- Sim Card de \$22.000
- Sim Card de \$12.000

*Promo válida hasta el 9 de diciembre de 2020.

Promo TikTok.

Desde el 10 de noviembre de 2020 y hasta el 15 de diciembre de 2020 si eres cliente nuevo o si te portas, te regalamos megas gratis para navegar en TikTok, por la compra de cualquiera de estos productos:

Para clientes nuevos o portados:

- 100 MB gratis de TikTok si compras: Antiplan \$12.000, Antiplan \$22.000.
- 500 MB gratis de TikTok si compras: Antiplan \$25.000, Antiplan \$30.000, Antiplan \$32.000, Antiplan de voz ilimitada \$35.000.
- 1 GB gratis de TikTok, si compras: Antiplan \$40.000, Antiplan \$50.000, Antiplan \$65.000 y Antiplan \$73.000.

Para clientes nuevos también aplica para la compra de estos antiplanes:

- 50 MB gratis de TikTok si compras: Antiplan \$1.000, Antiplan \$3.000, Antiplan \$5.000, Antiplan ilimitado \$5.000, Antiplan ilimitado \$10.000.
- 100 MB gratis de TikTok si compras: Antiplan ilimitado \$15.000, Antiplan \$18.000, Antiplan Voz ilimitada \$20.000.

Los recursos son válidos para navegación en la app TikTok. Los recursos de TikTok no aplican para los siguientes puntos, para esto tendrás que tener datos o megas de navegación abierta o WiFi:

- Para ingresar por Google, Facebook o Twitter (deberás ingresar a través de tu cuenta TikTok).
- Descarga o actualización de la app TikTok.
- El direccionamiento a links o URLs externas o portales (como por ejemplo: revistas, notas de periódicos, publicidad, etc...) o redes sociales (como por ejemplo: Whatsapp, Facebook, Twitter, etc.)
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc
- La reproducción, carga, descarga o la funcionalidad de compartir videos y/o fotos por fuera de la app TikTok.

La vigencia de los recursos gratis de TikTok será igual a la vigencia del Antiplan que compres. La promo no aplica para sims precargadas o sims prepagadas, y tampoco aplica para recargas sino para compras de producto.

Promo válida hasta el 15 de diciembre de 2020.

[Compra de sim card por página web.](#)

Por nuestro portal web www.virginmobile.co puedes pedir tu SIM Virgin Mobile de forma fácil, hasta 5 Sim Cards por cuenta. Ver también la sección [Envíos de sims compradas en nuestra página web](#). Si eres un cliente nuevo, te damos la opción de comprar directamente un producto que viene con la Sim Card y el envío GRATIS, sólo pagas el valor del Antiplan. Tenemos Antiplanes de varios precios para que tengas muchas opciones según lo que necesites:

Sim Card de \$73.000: viene con un Antiplan de \$73.000, que se carga al momento de la activación.

Sim Card de \$50.000: viene con un Antiplan de \$50.000, que se carga al momento de la activación.

Sim Card de \$40.000: viene con un Antiplan de \$40.000, que se carga al momento de la activación.

Sim Card de \$30.000: viene con un Antiplan de \$30.000, que se carga al momento de la activación.

Sim Card de \$22.000: viene con un Antiplan de \$22.000, que se carga al momento de la activación.

Sim Card de \$12.000: viene con un Antiplan de \$12.000, que se carga al momento de la activación.

Las simcards de \$50.000, \$40.000, \$30.000, \$22.000 y \$12.000 tienen una promo, si quieres saber más, en la sección [Promo Simcard clientes nuevos por página web](#).

Promo válida hasta el 31 de diciembre de 2020.